

LA VISION DE L'IMPRIMERIE CENTRALE

Nos systèmes de management de la **QUALITÉ** et de l'**ENVIRONNEMENT**, basés sur les normes internationales ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015, se fondent sur notre **POLITIQUE QUALITÉ** dont les principes sont les suivants:



LE CONFORT DU CLIENT

Nous voulons assurer le confort du client et gagner ainsi sa confiance en dépassant ses attentes, en lui apportant conseil et solutions personnalisées, en respectant les délais convenus tout en suivant notre déontologie.



LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de réduire les impacts que notre activité peut avoir sur l'environnement, nous avons la volonté de prévenir toute forme de pollution et de minimiser les impacts environnementaux de nos activités avec des objectifs soutenables. Le développement durable des forêts et l'investissement dans du matériel de production plus écologique et moins consommateur d'énergie font partie de nos principaux objectifs. Ainsi, nous souhaitons nous développer dans le respect de la nature et des hommes. Le maintien de nos certifications environnementales ISO 14001:2015, FSC et Imprim'Vert sont témoins de notre engagement.



LE PERSONNEL

Aussi sommes-nous soucieux de faire preuve de professionnalisme, d'engagement, d'ouverture, de disponibilité, d'esprit d'équipe, de motivation. Ces capacités sont entretenues et développées par la formation continue du personnel et notre environnement de travail.



LES MOYENS

Dans ce contexte, maîtriser nos processus de travail et le flux d'information est indispensable pour développer nos structures. Nous souhaitons disposer d'un équipement performant écologique et avons la volonté d'investir dans des chaînes de production modernes.



LE PARTENARIAT

Notre société s'entoure de partenaires de qualité, en s'engageant à leur fournir les informations nécessaires à leurs missions en toute transparence, pour les prestations ne faisant pas partie de notre activité principale.



L'AMÉLIORATION CONTINUE ET LE DÉVELOPPEMENT

Notre société souhaite offrir de nouveaux produits, de nouvelles prestations à nos clients, tout en améliorant et développant de façon constante la valeur ajoutée de nos activités. Elle s'engage à communiquer cette politique auprès de toutes les parties prenantes, à satisfaire ses obligations de conformité réglementaires et personnelles, et à respecter ces engagements pertinents en matière de protection de l'environnement comme l'utilisation de ressources durables et l'adaptation au changement climatique, ou la protection de la biodiversité et des écosystèmes.